

Herning, maj 23

## CNC Servicekonsulent

Er du tekniker og har du min 5 års erfaring med CNC-maskiner inden for træ og komposit, og har du mod og lyst på mere? Så læs videre.

Vi har nok at se til og i vores bestræbelser på, at udvikle vores konsulent- og servicevirksomhed, søger vi en erfaren CNC-tekniker der har evnerne og lysten til at arbejde med rådgivning, træning, forretningsudvikling og projektledelse.

Din faglige baggrund og erfaring er vigtig, men vi lægger lige så stor vægt på din personlighed, og vi har brug for en der på den ene side er lidt nørdet, og på den anden side er god til at lære fra sig og ikke bange for at smøre ærmerne op, når behovet er der.

Du skal have naturlig interesse for at lære nyt. Din tilgang til opgaverne er analytisk, struktureret og målrettet. Du motiveres af at give vores kunder en god oplevelse, så de kommer igen og gerne tager nye kunder med. Det indebærer blandt andet, at du tager medansvar for kundens udfordringer, kommunikere tydeligt og rettidigt, sætter retning, skaber fremdrift, og kommer i mål med opgaverne – også selvom disse ikke altid ligger lige til højrebænet.

### Lidt om jobbet, hverdagen og virksomheden

Som CNC Servicekonsulent er du virksomhedens specialist inden for CNC-området og hjemhørende i aftersales afdelingen, hvor du refererer til COO, på niveau og lige fod med teamlederne.

Du vil være spillende træner for teknikere og kunder, og ved at være opsøgende og vidensdele, er du med til at udvikle kernekompetencen inden for CNC og service generelt, i tråd med kundernes forskellige behov.

Du vil igennem din tillidsvækkende og rolige natur medvirke til skabe gode relationer og et godt samarbejde på tværs service og salg, og med til at sikre at de rette kompetencer er til stede. Det indebærer også at bistå ledelsen med forretningsudvikling og ansættelser.

Du vil have en afvekslende hverdag, hvor du vil arbejde i serviceafdelingen, såvel som ude ved kunderne. Du vil have brede rammer og stor frihed til at løse opgaverne.

### Dine primære opgaver:

- Som CNC-specialist: rådgiver, træner og supporterer du på tværs af service, salg og projektafdelingerne
- Som konsulent: rådgiver, træner og supportere du kunder - ved kunderne, såvel gennem online support - i forhold til at skabe den gode kundeoplevelse og få mest muligt ud af deres maskiner

- Du er coach for serviceteamet og bidrager i samarbejde med COO og TL Service til den målrettede kompetenceudvikling af området,
- Bidrager til den fortsatte udvikling af Lindlarsens servicekoncept og CNC-videncentret (3 års plan),
- Er tovholder på nogle af de større eller mere komplicerede serviceopgaver- og projekter,

**Du vil også skulle arbejde med:**

- At Bistå Service med rådgivning og support ift. prioritering og tildeling af serviceopgaver/opstillinger,
- At Bistå ift. indkøb af værktøjer, software m.m. der kan styrke kundeservicen ved LL,
- At gennemføre interne projekter, handleplaner, møder og events
- At bistå med rådgivning ift. ansættelse, udvikling og afskedigelse
- At støtte salgsorganisationen med viden, mersalg, træning og kundepleje.

**Vi tilbyder:**

- Et spændende og meget varierende job med gode udfordringer.
- Et dynamisk og kundeorienteret arbejdsmiljø i en flad organisationsstruktur, med korte beslutningsprocesser.
- Oplæring via eget team og hos maskinproducenter.
- En solid og sund virksomhed, med et stærkt team af gode kollegaer.

*Hos LINDLARSEN leverer vi landsdækkende produktionsoptimering, der gavner bundlinjen hos vores kunder. Vi tilbyder solide kompetencer og løsninger bestående af maskiner og anlæg, service, reservedele og forbrugsvarer – primært til den træ-, alu- og plastbearbejdende industri, baseret på mange års erfaring i branchen.*

**Er det noget for dig?**

Så send snarest dit CV til COO Allan Holm [ah@lindlarsen.com](mailto:ah@lindlarsen.com), og har du spørgsmål er du mere end velkommen til at give et kald på 42450815.

Der er ingen ansøgningsfrist. Ansøgninger behandles løbende som de kommer ind og vi ansætter når vi har fundet det gode match. Tiltrædelse kan for den rette ske omgående.

**LINDLARSEN A/S**  
**Virkelyst 28**  
**7400 Herning**  
**Tlf. 96269626**  
[www.lindlarsen.com](http://www.lindlarsen.com)